Datenschutzhinweise zur Patienten-Informationskarte

Stand: 2. November 2026

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie darüber, wie personenbezogene Daten bei der Erstellung und Nutzung unserer Patienten-Informationskarte verarbeitet werden. Die Hinweise ergänzen die allgemeinen Datenschutzinformationen unserer Praxis sowie die Datenschutzerklärung unserer Website.

1. Wer ist verantwortlich?

Dr. med. Haidong Teng
Internistische Hausarztpraxis
Hanauer Straße 63
63165 Mühlheim am Main
Telefon: 06108-71291
E-Mail: info@drteng.de
Website: https://drteng.de
Online-Terminbuchung: https://drteng.arzttermin123.de/login

Für unsere Praxis ist derzeit keine Datenschutzbeauftragte und kein Datenschutzbeauftragter benannt. Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte direkt an die Praxis unter den oben genannten Kontaktdaten.

2. Wozu dient die Patienten-Informationskarte?

Die Karte enthält Kontaktdaten unserer Praxis und Hinweise zur Terminvereinbarung. Auf Wunsch können Mitarbeitende Ihre Patienten-ID und das zugehörige Passwort ergänzen, um Ihnen die Zugangsinformationen persönlich zu übergeben.

Für diese Funktion werden ausschließlich die eingegebenen Zugangsdaten verarbeitet. Diagnosen, Befunde und Behandlungsunterlagen sind nicht Bestandteil der Karte. Die Kartenfunktion erhebt keine E-Mail-Adresse und versendet keine Nachrichten.

Die Nutzung der Karte und das Fotografieren der angezeigten Informationen sind freiwillig. Sie können Termine weiterhin telefonisch oder persönlich vereinbaren.

Wenn Sie keine personalisierte Karte wünschen, entstehen Ihnen daraus keine Nachteile für Ihre medizinische Versorgung.

3. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Soweit die Bereitstellung Ihrer Zugangsdaten für die von Ihnen gewünschte Terminvereinbarung im Rahmen eines bestehenden oder angebahnten Behandlungsverhältnisses erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Soweit dabei Gesundheitsdaten betroffen sind, erfolgt die erforderliche Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 Buchst. h in Verbindung mit Abs. 3 DSGVO und § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG. Dies betrifft insbesondere Informationen, aus denen sich ein Bezug zu Ihrer medizinischen Versorgung ergibt.

4. Wie werden die Zugangsdaten verarbeitet und gespeichert?

Die eingegebenen Zugangsdaten werden innerhalb der Kartenfunktion lokal im Browser verarbeitet und angezeigt. Die Kartenfunktion überträgt diese Eingaben nicht an einen Server und speichert sie weder in Cookies noch im Local Storage.

Nach der Übergabe entfernt das Praxispersonal die Zugangsdaten aus der Anzeige. Die Karte ist kein Archiv für Zugangsdaten und kein Bestandteil der medizinischen Behandlungsdokumentation. Eine Speicherung Ihres Benutzerkontos im Terminbuchungssystem bleibt davon unberührt.

Wenn Sie die Karte fotografieren, entsteht eine Kopie auf Ihrem eigenen Gerät. Eine etwaige Synchronisierung dieses Fotos mit einem Cloud-Dienst richtet sich nach Ihren Geräteeinstellungen und dem von Ihnen genutzten Dienst.

5. Website und technische Zugriffsdaten

Beim Aufruf unserer Webseite werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet, insbesondere die IP-Adresse, der Zeitpunkt des Zugriffs, die angeforderte Seite sowie Browser- und Geräteinformationen. Dies dient der Bereitstellung der Webseite, der Fehleranalyse und dem Schutz vor Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist ein sicherer und zuverlässiger Websitebetrieb.

Unsere Domain wird über IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, verwaltet. Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von IONOS.

Technische Zugriffsdaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den Betrieb, die Fehleranalyse und die Aufklärung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist. Anschließend werden sie gelöscht oder anonymisiert. Die nachfolgend genannte Dreijahresfrist für organisatorische Daten gilt nicht für diese Zugriffsprotokolle.

Die Kartenfunktion selbst setzt keine Analyse- oder Werbetracker ein. Der QR-Code wird als lokal eingebundene Bilddatei angezeigt; hierfür wird kein externer QR-Code-Dienst aufgerufen.

6. Online-Terminservice und Speicherdauer

Unser Online-Terminservice ist unter https://drteng.arzttermin123.de/login erreichbar. Anbieter und Verantwortlicher für die Terminorganisation ist die oben genannte Praxis. Die reine Anzeige der Karte übermittelt Ihre Zugangsdaten nicht an den Terminservice. Erst beim Öffnen der Zielseite wird eine Verbindung hergestellt; bei der Anmeldung werden die eingegebenen Zugangsdaten an das Buchungssystem übermittelt.

Für die Terminorganisation und Ablaufplanung werden insbesondere interne Patientenkennungen, Termin- beziehungsweise Vorgangsarten sowie Datum, Zeit und Dauer verarbeitet. Die erforderliche Verarbeitung zur Vorbereitung und Durchführung der Behandlung beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, zusätzlich auf Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG.

Personenbezogene Ablauf- und Terminoptimierungsdaten sowie daraus abgeleitete Planungswerte werden grundsätzlich höchstens drei Jahre nach dem jeweiligen Vorgang beziehungsweise der Berechnung gespeichert, soweit sie für die Praxisorganisation erforderlich sind. Entfällt der Zweck früher, werden sie früher gelöscht oder anonymisiert. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und eine im Einzelfall erforderliche Aufbewahrung zur Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung bleiben unberührt. Für Behandlungsunterlagen gelten gesonderte gesetzliche Fristen.

Die Serverdaten der Termin- und Praxisorganisation werden nach dem Betriebskonzept der Praxis in Europa gespeichert; eine Übermittlung dieser Daten nach Asien ist nicht vorgesehen. Davon zu unterscheiden sind externe Dienste beim Webseitenaufruf: Die Anmeldeseite bindet derzeit Google Fonts über fonts.googleapis.com und fonts.gstatic.com ein. Hierbei können technische

Verbindungsdaten, insbesondere die IP-Adresse, an Google übermittelt werden. Eine ausschließlich europäische Verarbeitung sämtlicher Webseitenzugriffe wird daher nicht zugesichert.

Für die weiteren Funktionen des Terminservices gelten ergänzende Datenschutzinformationen. Über einen künftigen Betreiberwechsel und damit verbundene Änderungen der Datenverarbeitung informieren wir vor deren Umsetzung. Ein Betreiberwechsel ist keine Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten.

7. Wie schützen Sie Ihre Zugangsdaten?

Ihre Patienten-ID und Ihr Passwort sind vertraulich. Bitte bewahren Sie die Karte beziehungsweise ein Foto davon so auf, dass unbefugte Personen keinen Zugriff erhalten.

Wenn Sie vermuten, dass Ihre Zugangsdaten verloren gegangen oder Dritten bekannt geworden sind, kontaktieren Sie bitte die Praxis, damit wir die erforderlichen Schutzmaßnahmen veranlassen können.

Die Übergabe der Zugangsdaten erfolgt durch befugte Mitarbeitende. Die Anzeige wird nach der Übergabe gelöscht und vor der Einsichtnahme durch unbefugte Personen geschützt.

8. Werden Ihre Daten für Werbung verwendet?

Die Patienten-Informationskarte enthält keine Werbung. Die hierfür eingegebenen Zugangsdaten werden weder für Werbezwecke verwendet noch an Werbepartner weitergegeben.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der Kartenfunktion nicht statt.

9. Welche Rechte haben Sie?

Unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für unsere Praxis ist insbesondere folgende Behörde zuständig:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
Website: https://datenschutz.hessen.de

DatenschutzhinweiseNutzungsbedingungen