Nutzungsbedingungen für den Online-Terminservice und die Patienten-Informationskarte

Stand: 2. November 2026

Internistische Hausarztpraxis Dr. med. Haidong Teng
Hanauer Straße 63, 63165 Mühlheim am Main
Telefon: 06108-71291
E-Mail: info@drteng.de
Website: https://drteng.de
Online-Terminbuchung: https://drteng.arzttermin123.de/login

1. Zweck und Geltungsbereich

Der Online-Terminservice ermöglicht die elektronische Vereinbarung und Verwaltung von Terminen in unserer Praxis. Die Buchung erfolgt über das auf unserer Website beziehungsweise auf der Patienten-Informationskarte verlinkte externe Buchungssystem.

Die Patienten-Informationskarte enthält organisatorische Hinweise, Links beziehungsweise QR-Codes sowie gegebenenfalls persönliche Zugangsdaten. Die Karte selbst ist weder eine elektronische Patientenakte noch ein medizinischer Beratungsdienst.

Diese Nutzungsbedingungen betreffen das Angebot unserer Praxis. Soweit der externe Plattformbetreiber eigene Leistungen anbietet, können hierfür gesonderte Nutzungsbedingungen gelten, auf die im Buchungssystem hingewiesen wird. Die gesetzlichen Pflichten unserer Praxis bleiben unberührt.

2. Freiwillige Nutzung und Kosten

Die Nutzung des Online-Terminservices ist freiwillig. Termine können auch telefonisch oder persönlich mit der Praxis vereinbart werden.

Für die reguläre Online-Buchung, Einsicht, Änderung und Stornierung von Terminen erhebt unsere Praxis keine Servicegebühren.

Die Kostenfreiheit des Terminservices betrifft nicht die ärztlichen Leistungen. Deren Abrechnung richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den gegebenenfalls getroffenen Behandlungs- und Vergütungsvereinbarungen. Über voraussichtlich selbst zu tragende Behandlungskosten informieren wir vor Beginn der Behandlung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben.

3. Terminbuchung, Änderungen und Absagen

Bitte geben Sie bei der Buchung zutreffende Angaben an und wählen Sie eine zu Ihrem Anliegen passende Terminart. Buchungen für andere Personen sind nur zulässig, wenn Sie hierzu berechtigt sind.

Bitte beachten Sie die im Buchungssystem angezeigten Hinweise zum Buchungsstatus. Eine bloße Eingangsbestätigung für eine Terminanfrage ist noch keine Terminbestätigung, sofern sie nicht ausdrücklich als solche bezeichnet wird. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an die Praxis.

Die Buchung ersetzt weder die ärztliche Beurteilung der Dringlichkeit noch die Entscheidung über medizinisch geeignete Untersuchungen oder Behandlungen.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte möglichst frühzeitig über die verfügbaren Funktionen des Buchungssystems oder telefonisch ab. Durch diese Nutzungsbedingungen wird keine pauschale Ausfall- oder Stornogebühr vereinbart.

Trotz Terminvereinbarung können insbesondere durch medizinische Notfälle oder unvorhersehbare Behandlungsverläufe Wartezeiten entstehen. Ein minutengenauer Behandlungsbeginn wird nicht zugesichert.

4. Zugangsdaten und sichere Nutzung

Neupatientinnen und Neupatienten benötigen für die erste Buchung keine auf der Patienten-Informationskarte eingetragenen Zugangsdaten. Weitere Anforderungen ergeben sich aus dem jeweiligen Buchungsablauf.

Bewahren Sie Ihre Patienten-ID und Ihr Passwort geschützt vor unbefugtem Zugriff auf. Geben Sie Zugangsdaten nur an Personen weiter, die zur Verwaltung Ihrer Termine berechtigt sind. Veröffentlichen Sie keine Fotos oder Kopien einer Karte, auf der persönliche Zugangsdaten erkennbar sind.

Melden Sie den Verlust der Karte oder einen vermuteten Missbrauch der Zugangsdaten möglichst unverzüglich der Praxis, damit geeignete Schutzmaßnahmen

veranlasst werden können. Melden Sie sich nach der Nutzung an gemeinsam verwendeten Geräten vom Buchungssystem ab.

5. Beendigung der Nutzung und Löschung

Sie können die Nutzung des Online-Terminservices jederzeit ohne Angabe von Gründen einstellen. Gegenüber unserer Praxis entstehen dadurch weder eine Kündigungsfrist noch ein Kündigungsentgelt.

Wenn Sie ein optionales Benutzerkonto löschen lassen möchten, nutzen Sie die dafür vorgesehene Funktion oder wenden Sie sich an unsere Praxis. Soweit das Konto vom Plattformbetreiber eigenständig verwaltet wird, erfolgt die Kontolöschung über dessen vorgesehenes Verfahren; wir unterstützen Sie bei der Zuordnung der zuständigen Stelle.

Die Einstellung der Nutzung oder die Löschung eines Kontos ersetzt nicht die ausdrückliche Absage bereits vereinbarter Termine.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe entgegenstehen. Behandlungsunterlagen sind hiervon zu unterscheiden: Für sie gilt grundsätzlich die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren nach Abschluss der Behandlung, soweit keine abweichenden Vorschriften bestehen.

6. Technische Verfügbarkeit und Haftung

Wartungsarbeiten oder technische Störungen können die Verfügbarkeit des Online-Terminservices vorübergehend beeinträchtigen. Sollte eine Buchung, Änderung oder Absage online nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die Praxis telefonisch.

Die Haftung unserer Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Diese Nutzungsbedingungen enthalten keinen Ausschluss der Haftung für Behandlungsfehler oder sonstige gesetzliche Pflichtverletzungen.

7. Akute Beschwerden und Notfälle

Der Online-Terminservice ist nicht für die Meldung oder Bearbeitung medizinischer Notfälle bestimmt. Über das Buchungssystem eingegebene Hinweise werden nicht fortlaufend auf medizinische Dringlichkeit geprüft.

Bei lebensbedrohlichen Beschwerden wählen Sie bitte sofort 112.

Bei dringenden, nicht lebensbedrohlichen Beschwerden, deren Behandlung außerhalb der Sprechzeiten nicht bis zur nächsten regulären Sprechstunde warten kann, wenden Sie sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116117.

Bei akuten Beschwerden während unserer Sprechzeiten kontaktieren Sie bitte die Praxis unmittelbar telefonisch.

8. Zusatzangebote und künftiger Betreiber

Derzeit werden keine kostenpflichtigen Zusatzangebote oder Werbeeinblendungen über die Patienten-Informationskarte angeboten. Für den späteren Plattformbetrieb ist eine neu zu gründende GmbH vorgesehen. Bis zu deren tatsächlicher Übernahme bleibt die Praxis Anbieter. Vor einem Wechsel werden Name, Anschrift, Zuständigkeiten sowie die geltenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen des neuen Betreibers mitgeteilt.

Der künftige Betreiber kann rechtlich zulässige, freiwillige Zusatzfunktionen anbieten, etwa eine Wartezeitanzeige mit einem vorgeschalteten, eindeutig gekennzeichneten Werbeclip von ungefähr drei Sekunden oder ein kostenpflichtiges Jahresabonnement. Die reguläre Terminbuchung und Terminverwaltung bleiben kostenlos und ohne verpflichtende Werbung nutzbar.

Werbung und Zusatzangebote werden organisatorisch und technisch von der medizinischen Versorgung getrennt. Sie haben keinen Einfluss auf den Zugang zur Behandlung oder die medizinische Priorisierung. Namen und ärztliche Autorität der behandelnden Ärzte werden nicht zur Bewerbung gewerblicher Produkte oder Dienstleistungen eingesetzt. Werbetechnologien und Werbepartner erhalten keinen Zugriff auf Patienten-IDs, Passwörter, Termin- oder Gesundheitsdaten; diese werden nicht für Werbeprofile verwendet.

Kostenpflichtige Leistungen bedürfen einer gesonderten ausdrücklichen Bestellung. Leistungsumfang, Gesamtpreis, Abrechnungszeitraum, Laufzeit, Verlängerung, Kündigung und ein gegebenenfalls bestehendes Widerrufsrecht werden vor Vertragsschluss erläutert. Die Nutzung des kostenlosen Terminservices führt weder zu einem Abonnement noch zu einer Einwilligung in Werbung, Tracking oder Datenübermittlungen. Erforderliche Einwilligungen werden gesondert eingeholt.

Etwaige Wartezeitanzeigen sind unverbindliche Schätzungen. Maßgeblich bleiben Ihre Terminvereinbarung und die Hinweise des Praxisteams.

9. Datenschutz und elektronische Kommunikation

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, eingesetzte Dienstleister, Verarbeitungsorte, Löschfristen und Ihre Rechte finden Sie in den Datenschutzhinweisen zur Patienten-Informationskarte sowie in der Datenschutzinformation der Terminplattform.

Für die Nutzung der Patienten-Informationskarte selbst ist keine E-Mail-Adresse erforderlich. Welche Angaben für die Online-Buchung benötigt werden, wird im Buchungssystem erläutert.

Die Nutzung der Karte oder des Terminservices stellt keine Einwilligung in den Versand von Werbe-E-Mails dar. Etwaige Terminbestätigungen oder Erinnerungen richten sich nach den im Buchungssystem angebotenen Kommunikationswegen und den hierfür geltenden Datenschutzinformationen.

Soweit eine Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

DatenschutzhinweiseNutzungsbedingungen